

Пользовательское соглашение
Портала приема и обработки сообщений по вопросам повышения
качества жизни и обеспечению развития Мурманской области
«Наш Север»

1. Термины, используемые в целях настоящего Пользовательского соглашения

1.1. Владелец Портала – Автономная некоммерческая организация «Центр городского развития Мурманской области» (далее – Владелец);

1.2. Оператор – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, определяемое Владельцем Портала для работы на Портале по обработке сообщений пользователей и выполнению иных функций по обеспечению деятельности сервисов Портала (далее - Оператор);

1.3. Пользователь – физическое или юридическое лицо, направившее сообщение на Портал или принявшее участие в поддержке сообщения другого пользователя или голосовании за реализацию проектов, информация о которых размещена на Портале, с использованием средств регистрации Портала или учетной записи единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) (далее - Пользователь);

1.4. Портал «Наш Север» – web-сайт, предоставляющий возможность регистрации и пользования сервисами Портала обработки сообщений по вопросам повышения качества жизни и обеспечению развития Мурманской области «Наш Север» (далее – Портал);

1.5. Логин – в качестве логина и идентификации Пользователя на Портале используется адрес электронной почты пользователя, представляющий из себя уникальную последовательность буквенно-цифровых символов;

1.6. Имя, фамилия - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, введенная Пользователем и используемая для подписи публикуемой Пользователем информации и материалов. Имя, фамилия пользователя не должны содержать названий политических, общественных, коммерческих или иных организаций, содержать призывы или лозунги политического, коммерческого или иного характера, нецензурную лексику, ссылки на ресурсы, размещенные в сети Интернет;

1.7. Пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с логином и используемая для доступа Пользователя к сервисам Портала;

1.8. Регистрация – первичный ввод имени, фамилии, логина и пароля для регистрации на Портале в целях создания учетной записи;

1.9. Авторизация – ввод Пользователем логина и пароля для целей пользования сервисами Портала;

1.10. Блокировка – мера по ограничению действий зарегистрированного Пользователя в части доступа к сервисам Портала;

1.11. ЕСИА - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является обязанность Владельца, с помощью Оператора, в предоставлении Пользователю возможности регистрации на портале и пользования его сервисами.

3. Общие положения

3.1. Настоящее Соглашение определяет отношения между Владельцем Портала, с одной стороны, и Пользователем портала, с другой.

3.2. Владелец портала оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения с последующим уведомлением Пользователя портала.

3.3. Пользователь портала несет персональную ответственность за ознакомление с условиями настоящего Соглашения.

3.4. Пройдя процедуру регистрации либо процедуру авторизации при помощи учетной записи Пользователя на сайте <https://nashsever51.ru>, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Портала.

3.5. Проходом процедуры регистрации, Пользователь подтверждает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование,

удаление, уничтожение персональных данных, в соответствии со ст. 5, 6, 9, 13 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. Использование сервисов Портала регулируется настоящим Соглашением и Регламентом приема и обработки сообщений на Портале приема и обработки сообщений по вопросам повышения качества жизни и обеспечению развития Мурманской области «Наш Север».

4. Права и обязанности сторон

4.1. Владелец обязуется:

4.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к сервисам портала в соответствии с разделами 2 и 3 настоящего Соглашения.

4.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его операциях на Портале, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Владелец имеет право:

4.2.1. Привлекать Оператора для работы на Портале по обработке сообщений пользователей и выполнению иных функций по обеспечению деятельности сервисов Портала

4.2.2. Заблокировать, в том числе с помощью Оператора, на любой период или удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и Регламента приема и обработки сообщений на Портале.

4.2.3. Отказать Пользователю, в том числе с помощью Оператора, в обработке сообщений в случае нарушения Пользователем своих обязательств.

4.2.4. Отказать Пользователю в авторизации на Портале в случае некорректного ввода пароля пять раз.

4.2.5. Вносить изменения в сервисы Портала, а также предоставлять доступ к новым сервисам с последующим уведомлением Пользователя.

4.2.6. В любой момент времени изменить условия данного Соглашения с последующим уведомлением Пользователя.

4.2.7. Проводить профилактические работы отдельных сервисов Портала с временным приостановлением работы Портала и уведомлением об этом пользователей Портала.

4.2.8. Заблокировать на любой период или удалить учетную запись Пользователя в случае, если Пользователь два и более раз направил на Портала

недостовверные (не соответствующие действительности) материалы или материалы, которые могут быть классифицированы как спам, в том числе с помощью Оператора.

4.2.8. Не рекомендовать Оператору рассматривать сообщения, содержащие нецензурные выражения, оскорбления, социальный диалект, неясные сокращения, а также сообщения на политические темы или содержащие лозунги коммерческого и иного характера.

4.3.9. Направлять сообщения Пользователя о проблемах, не соответствующих категориям, доступным на Портале, в органы исполнительной власти и органы муниципального самоуправления Мурманской области для рассмотрения в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4.4. Владелец не несет ответственность за последствия несанкционированного использования сервисов Портала третьими лицами, случившегося не по вине Владельца или Оператора.

4.5. Пользователь обязан:

4.5.1. Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования.

4.5.2. Нести ответственность за сохранность установленного Пользователем пароля к Порталу.

4.5.3. Нести ответственность за содержание сообщений и свои действия, предпринятые через Портал, имевшие место после регистрации Пользователя на Портале.

4.5.4. Не использовать сервисы Портала для совершения каких-либо действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, Мурманской области.

4.5.5. Не использовать имя, фамилию как средство пропаганды, дискриминации, провокации, продвижения общественных, политических или коммерческих интересов.

4.5.6. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети.

4.5.7. Не накапливать, не хранить и не использовать материалы, направленные другими Пользователями или другими участниками процесса обработки

информации, направляемой Пользователями на портал, для целей повторного размещения на портале от своего имени или для любых других целей.

4.5.8. Не размещать материалы, которые не соответствуют целям создания Портала, ущемляют интересы других Пользователей или третьих лиц, или по другим причинам являются нежелательными для размещения на Портале.

4.5.9. Не пытаться получить доступ к сервисам Портала незаконно или в обход способам, указанным в настоящем Соглашении.

4.5.10. По возможности формулировать сообщение, сигнал о проблеме или идею в вежливой, максимально короткой и простой для понимания форме.

4.6. Пользователь соглашается не использовать сервисы Портала для:

4.5.1. Загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам.

4.5.2. Размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит законодательству Российской Федерации, Мурманской области.

5. Использование и хранение информации и материалов

5.1. Владелец определяет срок хранения и максимальный объем материалов, размещаемых Пользователем на Портале.

5.2. Пользователь предоставляет Владельцу неисключительную лицензию для использования материалов, размещенных Пользователем на Портале, включая воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ и доведение до всеобщего сведения за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации, Мурманской области.

5.3. Пользователь может в любой момент заявить о намерении заблокировать свою учетную запись в порядке, установленном в пункте 6.2 настоящего Пользовательского соглашения. В случае блокировки учетной записи Владелец сохраняет копии контента, размещенного Пользователями, на неопределенный срок.

5.4. Использование сервиса означает согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервисов системы (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая персональные данные.

5.5. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Владелльцем и Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к соответствующей информационной системе.

6. Прочие условия

6.1. Условия настоящего Пользовательского соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение.

6.2. Пользователь имеет право отказаться от использования сервисов Портала, направив сообщение в разделе «Обратная связь» о необходимости блокировки учетной записи Пользователя. Сообщение о блокировке принимается только от авторизованных Пользователей.

6.3. Все споры по настоящему Соглашению разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Мурманской области.